

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ (ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ)

Настоящая Оферта является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Институт Неопсихологии «Сознание Нового Времени», ОГРН: 1197746527769, ИНН: 9715359740 (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание услуг по обучению (далее – Договор на оказание услуг, Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг совершеннолетним физическим лицом (далее – Заказчик). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление Заказчиком последовательно следующих действий:

--выбор на сайте программы обучения,

--ознакомление и выражение согласия с условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности путем проставления галочек в соответствующих окошках напротив текста со ссылками на указанные документы, а также заполнение формы обратной связи,

--совершения оплаты после перехода по ссылке на страницу оплаты.

Датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств в полном объеме стоимости Курса или, при наличии специальных предложений (акций), частичной оплаты на расчетный счет Исполнителя.

1. Определения

Платформа -- интернет-сайт по адресу-- <https://neopsyinstitute.ru/>, доступный Исполнителю и Заказчику с компьютера или иного устройства, имеющего доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее—сеть Интернет), посредством идентификации и аутентификации (ввода уникальных логина и пароля), и предназначенный для взаимодействия Исполнителя и Заказчика в процессе оказания Исполнителем услуг по обучению по Программе.

Программа –структура и содержание Курса в рамках обучения (оказания информационно-консультационных услуг), размещенная на Сайте Исполнителя, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе.

Курс —система занятий, построенная по определенным правилам для реализации целей и задач обучения, которая включает размещенные на Платформе обучающие вебинары, видеолекции, прямые эфиры, персональные консультации (если это включено в приобретённый тариф), методические пособия и другие материалы (в случае если это предусмотрено Программой).

Сайт Исполнителя – принадлежащий Исполнителю (используемый Исполнителем на законных основаниях) интернет-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://neopsyinstitute.com/> и содержащий информацию об Исполнителе, оказываемых им услугах, программе и стоимости обучения.

Личный кабинет Заказчика – выделенная на Платформе совокупность страниц, созданных в результате регистрации Заказчика на Платформе, предназначенных для взаимодействия с Исполнителем в процессе обучения, изучения Курса. Регистрация Заказчика в Личном кабинете осуществляется путём направления на адрес электронной почты, указанный им при регистрации, электронного письма с соответствующими инструкциями. Доступ Заказчика к Личному кабинету осуществляется посредством идентификации и аутентификации.

Период обучения -- промежуток времени в рамках периода доступа к Курсу на Платформе, за который Заказчик фактически должен освоить Программу Курса в соответствии с расписанием, размещенным на Платформе. Дата начала обучения (дата начала оказания образовательных услуг) указана на Сайте. Период обучения указывается на Сайте и на Платформе.

Период доступа к Курсу –промежуток времени, в течение которого Заказчику предоставляется доступ на Платформу для освоения Программы Курса в соответствии с

расписанием, а также для самостоятельного изучения материалов. Доступ к Курсу предоставляется Исполнителем после оплаты.

Обучение – процесс получения Заказчиком знаний при потреблении информационно-консультационной услуги. Обучение проводится в форме занятий (уроков). При этом каждый следующий урок становится доступным после изучения предыдущего.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по обучению (информационно-консультационные услуги) по Программе, с применением дистанционных образовательных технологий (далее—Услуга, Услуги) , а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

3. Финансовые условия

3.1. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим Договором указывается на сайте Исполнителя. НДС не облагается в соответствии с применением Исполнителем УСН в соответствии с главой 26.2. НК РФ.

3.2. Увеличение стоимости платных информационно-консультационных услуг после заключения Договора не допускается.

3.3. Обучающийся вправе оплатить стоимость выбранного Курса по своему выбору в следующем порядке:

3.3.1. 100% предоплата до начала обучения;

3.3.2. В Кредит/в рассрочку (если такой вариант оплаты Курса предусмотрен на Сайте), предоставленные банком-партнером. Кредит/рассрочка предоставляются на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером кредита/рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита/рассрочки.

3.4. При оплате Курса на Сайте или на Платформе Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

3.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.6. Исполнитель предоставляет Заказчику полный доступ к материалам Курса (видеолекциям, презентациям, методическим пособиям) после проведения оплаты соответствующего Курса в полном объеме.

3.7. В случае не освоения Заказчиком Программы Курса (просмотр видеолекций, выполнение домашних работ, участие в прямых эфирах, предусмотренных Программой) без уважительной причины (по усмотрению Исполнителя) и при условии не предоставления подтверждающих наличие уважительных причин документов в течение 3-х рабочих дней с даты возникновения соответствующих обстоятельств, услуги Исполнителя считаются оказанными как в части просмотренных материалов Курса, участия в прямых эфирах, так и не освоенной Обучающимся части Программы к моменту рассмотрения вопроса (получения другой стороной Договора уведомления) о расторжении Договора.

3.8. Расторжение Договора в одностороннем порядке (отказ от Договора), расторжение Договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в соответствии со ст. ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 ГК РФ, положениями Закона РФ от

07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.9. Возврат Заказчику уплаченных денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.10. Стоимость фактически оказанных Услуг зависит от продолжительности выбранной Заказчиком Программы и Периода обучения, исчисляемого с даты начала обучения Заказчика до даты окончания Периода обучения.

3.11. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Заказчика включая, но не ограничиваясь, расходы на приобретение для Заказчика доступа к Платформе.

3.12. Принимая условия настоящего Договора Заказчик соглашается с тем, что независимо от фактического периода обучения при расторжении Договора Заказчиком возврат денежных средств производится Исполнителем в любом случае за вычетом расходов Исполнителя на приобретение для Заказчика доступа к Платформе, что может составлять сумму до 30% от стоимости Услуг по Договору.

3.13. Возврат денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика о расторжении Договора (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя doc@neo-psychology.ru. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя и отчество (при наличии) Заказчика
 - Наименование Курса, от которого Заказчик отказывается.
 - Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Заказчика.
 - Банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств. В случае, поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных выше сведений, Исполнитель направит Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.
- 3.14. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Заказчиком надлежащим образом оформленного Заявления, содержащего необходимые сведения, перечисленные в п. 3.13. Оферты.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком любого из Курсов, предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Курсе на Сайте Исполнителя.

4.1.2. Осуществлять по электронной почте с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням (с понедельника по пятницу) консультационную поддержку в отношении Услуг, порядка регистрации на Платформе и оплаты.

4.1.3. Предоставить Заказчику доступ к Курсу после получения оплаты не позднее даты начала обучения в течение Периода доступа к Курсу. При этом Услуга признается предоставленной Исполнителем в полном объеме и с надлежащим качеством при ее оказании в соответствии с Программой, размещенной на Сайте Исполнителя, в течение Периода обучения.

4.1.4. Оказывать Услуги по Программе в течение Периода обучения.

4.1.5. В случае изменения условий проведения занятий (времени, даты и т.д.) уведомить Заказчика не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения занятия.

4.1.6. Довести до Заказчика сведения о порядке предоставления Услуг.

4.1.7. Обеспечить Заказчику условия для освоения Программы.

4.1.8. Выдать Заказчику документ об обучении (в зависимости от Программы вид документа указывается на Сайте и/или Платформе) в случае успешного освоения

Программы.

4.1.9. Выдать Заказчику справку об обучении при неполном освоении Программы.

4.1.10. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.1.11. Отчислить Заказчика по его Заявлению.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Изменять даты и время проведения занятий, произвести замену занятий в рамках Программы, когда необходимость проведения соответствующих замен вызвана объективной необходимостью (болезнью преподавателя, техническими проблемами функционирования Платформы). Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте Исполнителя и/или на Платформе. Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения занятия также может быть направлено не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения занятия путем направления соответствующего письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, в личный кабинет Исполнителя на Платформе или посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

4.2.3. В случае нарушения Заказчиком п. 4.3.9 настоящей Оферты Исполнитель имеет право не допускать Заказчика к занятиям по Курсу, закрыть доступ в Личный кабинет на Платформе, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком за обучение, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

4.2.4. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Заказчика.

4.2.5. В любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им при акцепте Оферты, и запросить в связи с этим подтверждение личности Заказчика путем как личного присутствия в офисе Исполнителя, так и предоставление подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

4.2.6. В случае обнаружения Исполнителем факта доступа к материалам Курса со стороны третьих лиц закрыть Заказчику доступ на Платформу к уже оплаченному Курсу без возврата ранее оплаченных денежных средств и взыскать неустойку в размере 200000 (двести тысяч) рублей.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией о Курсе до момента акцепта Оферты, а также с информацией об изменении даты и времени проведения занятий, заменой занятий, размещенной на Сайте Исполнителя и/или на Платформе.

4.3.2 При заполнении формы обратной связи указать достоверную информацию.

4.3.3. В случае отказа от обучения направить Исполнителю Заявление. В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактически понесенные Исполнителем расходы.

4.3.4. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой.

4.3.5. Не передавать третьим лицам логины и пароли от Личного кабинета, не предоставлять доступ к Курсу.

4.3.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

4.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством электронной почты.

4.3.8. Соблюдать на Платформе порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении занятий по Курсу, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу обучения на Платформе.

4.3.9. Заказчик обязан соблюдать правила пользования Платформой, содержащиеся в Личном кабинете.

4.3.10. При заполнении формы обратной связи на сайте Исполнителя предоставить достоверную информацию. Заказчик гарантирует, что не будет иметь никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные данные.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Делать письменные записи во время проведения Курса, получать разъяснения по Программе и содержанию Курса, получать полную информацию о порядке предоставления Услуг Исполнителем.

4.4.2. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.

5. Ответственность сторон

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

5.3. При обнаружении недостатка Услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

-- безвозмездно оказать Услугу;

-- соразмерно уменьшить стоимость Услуги;

-- устранить недостатки Услуги в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки в указанный срок, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

При этом Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуги ожиданиям Заказчика, обусловленным его субъективной оценкой; такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услугу оказанной некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя, условий, предусмотренных в разделе 8 Оферты, Исполнитель имеет право:

— отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке;

— взыскать с Заказчика штраф в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясения, пожара, наводнения, прочих стихийных бедствий, эпидемии, аварии, взрыва, военных действий, изменений законодательства, указов уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

6. Разрешение споров

6.1. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7. Срок действия Договора, порядок его изменения или прекращения

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.1. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке любой из Сторон. При этом уведомление направляется: Исполнителем-- по электронной почте на адрес, указанный при заполнении формы обратной связи, Заказчиком -- по электронной почте на адрес doc@neo-psychology.ru

8. Интеллектуальная собственность

8.1. В рамках обучения на Курсе Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к объектам интеллектуальной собственности Исполнителя (к аудиовизуальным произведениям, базам данных, учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан:

8.2. воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

8.3. немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

8.4. не предоставлять свои идентификационные и аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Обучающийся обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления уведомления на адрес электронной почты: doc@neo-psychology.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Заказчиком.

8.5. Использование Заказчиком содержимого Платформы не означает передачу (отчуждение) ему и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности как в целом, так и в части.

8.6. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курсов, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курсов, являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежит Исполнителю.

8.7. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курсов как полностью, так и в части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Заказчик не имеет права копировать аудио- и видеоматериалы Курсов Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Курсов без письменного согласия Исполнителя. Осуществление перечисленных выше действий будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой

гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальная информация

9.1. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя в течение срока действия Договора и 3 (трех) лет после его окончания.

10. Прочие условия

10.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик дает согласие на обнародование и использование без выплаты вознаграждения своего изображения и голоса в видеозаписях прямых эфиров на Платформе, а также зафиксированных в кадрах таких видеоматериалов, на любых иных объектах, сделанных в течение периода действия настоящего Договора и размещенных на страницах Сайта Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя, а также в любых иных целях, связанных с процессом обучения и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в Личный кабинет Заказчика, участия в вебинарах, прямых эфирах в рамках Программы.

10.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – doc@neo-psychology.ru;

Заказчика — указанного при заполнении формы обратной связи на Сайте Исполнителя -- считаются подписанными простой электронной подписью соответствующей Стороны, обладают юридической силой документов на бумажном носителе и могут быть использованы в качестве доказательства в суде.

10.4. Стороны гарантируют действительность указанных адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с не получением, несвоевременным получением или отправкой сообщений; не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты; отсутствием доступа к электронной почте по любым причинам, включая отсутствие доступа в сеть Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам», либо аналогичную.

10.5. В случае изменения наименования/фамилии, имени, отчества, места нахождения/жительства или банковских реквизитов Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 3 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «Институт Неопсихологии «Сознание Нового Времени»,

ОГРН:1197746527769, ИНН: 9715359740

Адрес места нахождения: г. Москва, ул. Гостиничная, 7а, э.1, п. 1, ком.4, оф. 90